

# Parkstad (pre)Logopedie en Dyslexie

Heerlen – Landgraaf - Vaals

Tel: 045-8709900/06-20851081

[info@parkstad-logopedie.nl](mailto:info@parkstad-logopedie.nl) [www.parkstad-logopedie.nl](http://www.parkstad-logopedie.nl)



## **Waarom een behandelovereenkomst / behandelafspraken:**

U komt naar de logopedie omdat u of uw kind een hulpvraag heeft. In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) zijn rechten en plichten van de cliënt (u) en hulpverlener (de logopedist) vastgelegd. Zo worden er eisen gesteld aan de informatie die u en de logopedist aan elkaar geeft en zijn zaken als toestemming en recht op inzage geregeld. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Meer hierover kunt u ook teruglezen in de privacy policy die u kunt opvragen in de praktijk of na kunt lezen op de website [www.parkstad-logopedie.nl](http://www.parkstad-logopedie.nl). Hierin staan onder andere de afspraken die gemaakt zijn over de behandeling en de wijze van vergoeding

## **Behandel- en oefenafspraken:**

Naar aanleiding van het intakegesprek zal met u worden besproken welke logopedische onderzoeken zullen worden uitgevoerd. Na afronding van het onderzoek worden de resultaten met u besproken en wordt in overleg met u een behandelplan opgesteld. Om een goed resultaat te behalen is het nodig dat thuis veelvuldig geoefend wordt, volgens de door de logopedist per behandeling meegegeven oefeninstructies. Bij de volgende behandeling wordt met u doorgesproken hoe het oefenen thuis is gegaan, wat het nieuwe huiswerk voor de volgende keer is en wat er daarbij van u verwacht wordt. Mocht er een aanpassing nodig zijn van het voorgestelde behandelplan, dan zal dat met u worden besproken. Indien u met stemklachten komt kan het zijn dat er voorbehouden handelingen plaatsvinden (larynxfacilitatie).

## **Afmelden/betalingsvoorwaarden (verkort):**

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering **minstens 24 uur** van tevoren te worden afgezegd. Bij ziekte op de dag van de afspraak, vragen wij u ons hierover zo snel mogelijk te informeren. U kunt uw afspraak afzeggen via ons telefoonnummer 045-8709900 of 06-20851081 (met voicemail) en/of via e-mail: [info@parkstad-logopedie.nl](mailto:info@parkstad-logopedie.nl). Ook vroeg in de ochtend, 's avonds en in het weekend beschikt u dus over de mogelijkheid uw afspraak af te zeggen. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. De kosten hiervan zijn €30,00 per behandeling. Indien u zeer onregelmatig / niet consequent de afgesproken tijdstippen nakomt, zal het gewenste behandeldoel niet behaald worden en kan de behandelend logopedist overwegen om de behandeling te beëindigen. De uitgebreide betalingsvoorwaarden kunt u inzien op de praktijk of nalezen op de website [www.parkstad-logopedie.nl](http://www.parkstad-logopedie.nl)

## **Vergoeding:**

Wij hebben een standaardovereenkomst met alle zorgverzekeraars. De declaraties van de behandelingen worden direct bij hen in rekening gebracht. Logopedie valt onder de basisverzekering. Dit houdt in dat logopedie voor kinderen en jongeren tot 18 jaar volledig wordt vergoed. Voor 18 jaar en ouder betekent dit dat de kosten van onderzoek/ behandeling eerst vanuit het eigen risico betaald worden. Wanneer u dit volledig heeft gebruikt zal de logopedie verder door de zorgverzekeraar worden vergoed. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelfverantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. De vergoeding van een logopedisch onderzoek en behandeling verschillen per verzekeraar. Tarieven logopedie kunt u navragen bij uw zorgverzekeraar

## **Bewaren patiëntgegevens**

Wij zijn verplicht een dossier bij te houden met daarin uw (behandel-)gegevens. Het dossier moet 15 jaar worden bewaard vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn genoteerd. Na 15 jaar zullen we uw dossier te vernietigen. Binnen de praktijk kan er gebruik worden gemaakt van video/geluid en foto-opnames met als doel: de behandelingen goed te kunnen evalueren. Video/geluid en foto-opnames gemaakt door ouders worden niet digitaal verspreid zonder de behandelaar hiervan op de hoogte te stellen.

# Parkstad (pre)Logopedie en Dyslexie

Heerlen – Landgraaf - Vaals

Tel: 045-8709900/06-20851081

[info@parkstad-logopedie.nl](mailto:info@parkstad-logopedie.nl) [www.parkstad-logopedie.nl](http://www.parkstad-logopedie.nl)



## **Kwaliteitstoets**

Sinds augustus 2014 is het mogelijk dat logopediepraktijken gecontroleerd worden op de kwaliteit van hun zorg. Dit wordt onderzocht door een onafhankelijk bedrijf. Uw patiëntgegevens kunnen dan worden bekeken en worden beschermd door de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Met de ondertekening van dit formulier geeft u aan hiervan op de hoogte te zijn en akkoord te gaan met inzage van uw dossier.

## **Datalek**

Per 1 januari 2016 verplicht de Wet Bescherming Persoonsgegevens het melden van datalekken. Een datalek houdt in dat sprake is van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om dit te voorkomen. Mocht het echter voorkomen dat er een datalek in ons systeem zit en er grote kans is op nadelige gevolgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens, dan melden wij dit zo snel mogelijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Klachtenregeling**

Heeft u een klacht over de logopedie? Dan proberen we dit eerst met u te bespreken. Komen we er samen niet uit, dan kunt u via de website: [www.parkstad-logopedie.nl](http://www.parkstad-logopedie.nl) de klachtenregeling van onze beroepsvereniging (NVL) lezen om te zien wat u, als cliënt, kunt doen.

## **Bereikbaarheid/openingstijden**

Voor het maken en afzeggen van afspraken kunt u de praktijk telefonisch bereiken op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur. Zijn wij in gesprek of kunnen wij de telefoon op dat moment niet opnemen, dan kunt u de voicemail inspreken. Ook na sluitingstijd kunt u een bericht achterlaten door de voicemail in te spreken of een e-mail te sturen naar: [info@parkstad-logopedie.nl](mailto:info@parkstad-logopedie.nl) Ik neem dan zo gauw mogelijk contact met u op.

## **Toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling**

Het kan voorkomen dat wij in het belang van de behandeling willen overleggen met de verwijzer, (para-)medische disciplines, leerkrachten en/of andere medewerkers van (onderwijs-)instellingen. Natuurlijk geven we dit van tevoren aan u door. Door deze behandelovereenkomst te tekenen geeft u ons hiervoor toestemming.

## **Ik ben op de hoogte van: (aanvinken bij akkoord)**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> de privacy policy  | <input type="checkbox"/> de praktijkregels,                             |
| <input type="checkbox"/> betalingsvoorwaarden   | <input type="checkbox"/> vergoeding                                     |
| <input type="checkbox"/> afmelden   | <input type="checkbox"/> de bewaartermijnen van patiëntgegevens,        |
| <input type="checkbox"/> de kwaliteitstoets.  | <input type="checkbox"/> het melden van datalekken                      |
| <input type="checkbox"/> klachtenregeling   | <input type="checkbox"/> toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling |
| <input type="checkbox"/> wanneer ik van verzekering verander, stel ik de logopedist daar van op de hoogte.    |   |
| <input type="checkbox"/> na afsluiting van de behandeling ontvangt u per mail een Klanttevredenheidsonderzoek |   |

Plaats :	Datum :
Handtekening cliënt/ouder/verzorger:	Handtekening behandelend logopedist:

# Parkstad (pre)Logopedie en Dyslexie

Heerlen – Landgraaf - Vaals

Tel: 045-8709900/06-20851081

[info@parkstad-logopedie.nl](mailto:info@parkstad-logopedie.nl) [www.parkstad-logopedie.nl](http://www.parkstad-logopedie.nl)



## Praktijkafspraken:

In het belang van de effectiviteit van de begeleiding van u of uw kind en om alle geplande afspraken organisatorisch zo goed mogelijk te laten verlopen zijn er een aantal afspraken die wij van belang vinden en daarom aan u willen voorleggen.

Indien u iets met de logopedist wil bespreken, kunt u dit aan het begin van de behandeling aangeven. In overleg met u kan er dan besloten worden om hier direct tijd voor in te ruimen aan het begin of aan het einde van de behandeling. Er kan ook gekozen worden voor een afspraak op een ander tijdstip.

De behandeltime van u of uw kind willen wij zo effectief mogelijk gebruiken. Daarvoor is het van belang dat we samen de zorg en verantwoordelijkheid dragen voor een aantal zaken:

- Wij vinden het belangrijk dat alle mapjes, agenda's, klappers, schriften en andere dingen die van belang zijn bij de behandeling, netjes geordend blijven.
- Het is in het belang van de behandeling dat alle hierboven genoemde benodigheden worden meegenomen naar de logopedie.
- Wij vinden het belangrijk dat uw kind het afgesproken huiswerk goed maakt. Afhankelijk van de leeftijd en zelfstandigheid van uw kind ligt hier voor u als ouder een belangrijke taak en verantwoordelijkheid.
- Indien het voor de evaluatie van de begeleiding van belang is om cito-resultaten of andere gegevens van school bij de leerkracht of intern begeleider op te vragen, dan is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van belang.

Tijdens de behandeling is het van belang dat de cliënt zich goed kan concentreren en aandachtig kan luisteren. Daarvoor is een rustige leeromgeving nodig. Kinderen die meekomen kunnen bij ons in de wachtkamer spelen en lezen. Wilt u als ouder erop letten dat er niet te luidruchtig gespeeld wordt gespeeld.

De aanwezigheid van u als ouder tijdens de begeleiding wordt in gezamenlijk overleg met de logopedist besproken. Er zijn een aantal afwegingen bij het maken van de keuze om al dan niet bij de behandeling aanwezig te zijn. De mate van concentratie, motivatie en evt. andere aspecten van het kind spelen hierbij een rol. Uw wens in deze is uiteraard ook belangrijk.

Mogelijk maken we samen een keuze dat u als ouder niet bij de behandeling aanwezig bent. Het is dan toch van belang dat we aan het eind van de geplande tijd kort overleggen hoe de behandeling is verlopen. We bespreken de inhoud van de behandeling, de bijzonderheden en het nieuwe huiswerk. Daarom is het belangrijk dat u als ouder voor het einde van de geplande tijd in de wachtkamer aanwezig bent.